

GUÍA DE USO

EXPLICACIONES QUE ENCONTRARÁ EN LA GUÍA:

ÁREA CLIENTE	Página 1
¿Qué ES EL ÁREA CLIENTE?	Página 3
Acceso a mi área cliente	Página 3
¿ Qué puedo hacer ONLINE ?	Página 4
PEDIDOS	Página 5
Explicación de los estados de artículos en pedidos de compra	Página 5
Pestaña Pedidos en Curso	Página 6
Pestaña Nuevo Pedido	Página 7
Para añadir un artículo al pedido	Página 7
Para conocer disponibilidad y previsión de la fecha de entrega ...	Página 7
Para cancelar el pedido y comenzar de nuevo	Página 8
Para modificar la cantidad a comprar	Página 8
Para eliminar un artículo del pedido en curso	Página 8
Para añadir información adicional en el pedido	Página 9
ENVÍO DEL PEDIDO	Página 10



Área Cliente

GUÍA DE USO

¿QUÉ ES EL ÁREA CLIENTE?

Es una sección de nuestra web personalizada para cada cliente en la que podrá revisar el estado de sus pedidos en curso, así como realizar online pedidos de compra a partir de una lista personalizada de artículos y precios, basados en sus ofertas individuales e histórico de compras anteriores.

ACCESO A MI ÁREA CLIENTE

Acceda desde su navegador a <https://www.equilabo.es>

En el menú principal que encontrará en la parte superior de la página, pulse sobre "Area Cliente"

Introduzca el nombre de usuario y contraseña que habrá recibido como cliente de Equilabo.

Si aún no dispone de estos datos, puede solicitarlos [enviando este mail](#)

Para su comodidad, puede marcar si lo desea la casilla Recuérdame. Si lo hace no necesitará escribir la contraseña de nuevo al abrir la página en lo sucesivo.

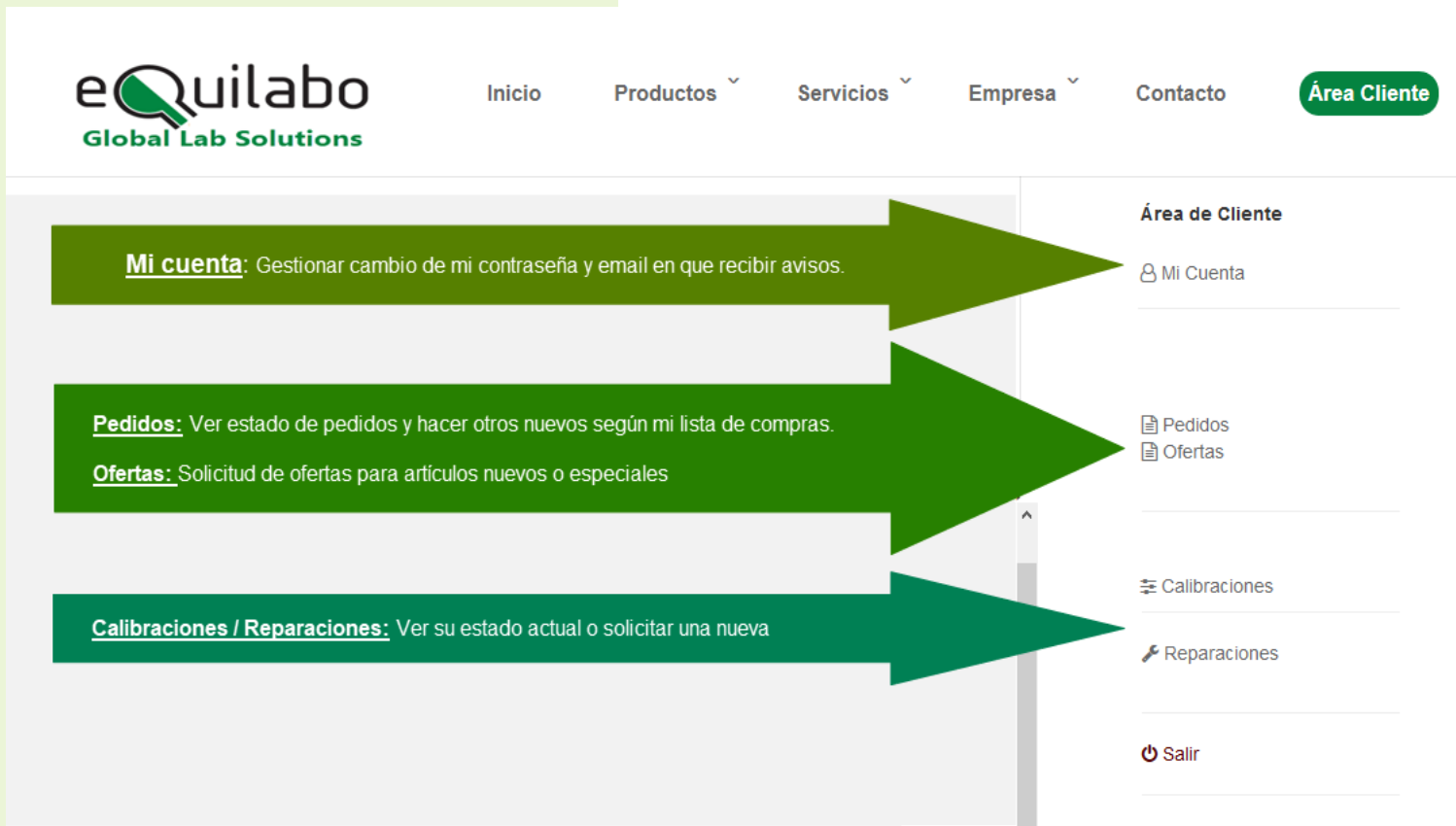
Podrá abrir su página de cliente desde cualquier PC, smartphone o tablet que disponga de conexión a internet.

El siguiente resumen gráfico ilustra el proceso de acceso e identificación:



¿ QUÉ PUEDO HACER ONLINE ?

Tras pulsar en el botón Acceder, pasará a una página con su información, y desde la que puede realizar distintas gestiones.



En esta página conocerá **en tiempo real**, el estado de sus pedidos en curso, es decir, aquellos en los que aún queda algún artículo por ser entregado.

Lo más frecuente es que un pedido incluya la compra de varios artículos, donde únicamente algunos de ellos estén aún siendo transportados. En tal caso informa de cuáles ya han sido recibidos por el cliente, y cuáles aún no.

Más aún, para un mismo artículo es posible que en función de la cantidad comprada parte de ella haya sido servida, y otra no, circunstancia que es informada con el texto "**xxx Unds. Pendientes**".

Explicación de los estados de los artículos en pedidos de compras.

En el Area Cliente, la interpretación mostrada de la situación o en que se encuentra cada producto comprado, es la siguiente:

Entregado:	El cliente ha recibido completamente la cantidad del producto que pidió.
Recibido en almacén (entrega en 1-3 días):	Hemos recibido completamente del fabricante la cantidad del producto que se pidió, y se está iniciando la preparación para su reparto.
Recibido en almacén (entrega en 1-3 días) " xxx Unds. Pendientes ":	Hemos recibido del fabricante, o tenemos en stock en nuestro almacén únicamente parte de la cantidad solicitada en la compra. Se está iniciando la preparación de este reparto parcial y se informa de cuántas figuran pendientes de recibir y enviar.
Pendiente:	El pedido de compra ha sido recibido en nuestro sistema pero aún no hemos recibido del fabricante los artículos solicitados por lo que aún no ha podido ser preparado su reparto.

Esta información aparece como un listado en la pestaña **Pedidos en Curso**:

Pestaña Pedidos en Curso

Nuevo pedido Pedidos en curso Programaciones de pedidos

Mostrar 100 líneas de pedidos **1**

Elegir columnas a mostrar de los artículos **2**

Búsqueda (por parte del nombre, referencia, fecha):


3

Pedido 4	Fecha 4	Estado 4	Entrega Prevista 4	Artículo 4	Referencia 4	Unids. 4	Total (sin IVA) 4
2019007537	25/06/2019	Entregado	entregado	ACETONA QP (5L) (QUALITY)	054.00010410B.5000	4	49.48 €
2019007537	25/06/2019	Entregado	entregado	METANOL UHPLC GRAD.PAI-ACS (2.5L)PANREAC	001.000221091.2500	4	31.60 €
2019007537	25/06/2019	Entregado	entregado	PUNTAS AZULES 100-1000 UL BOLSA 1000 UNID.	004.000162222.1000	1	6.50 €
2019007537	25/06/2019	Entregado	entregado	AQUAMETRIC COMPOSITE 5 RV 1L	001.000285812.1000	1	78.00 €
2019007537	25/06/2019	Entregado	entregado	GUANTES DE LATEX S/POLVO MEDIANOS (100UDS)	039.000121352.0001	2	13.00 €
2019007537	25/06/2019	Entregado	entregado	GUANTES DE LATEX S/POLVO PEQUEÑOS (100UDS)	039.000121351.0001	2	13.20 €
2019007537	25/06/2019	Entregado	entregado	EMBUDO VIDRIO RAMA CORTA 100MM	009.00FUS3100.0001	2	8.00 €
2019007537	25/06/2019	Entregado	entregado	2-PROPANOL QP 5L	001.000211090.5000	4	135.40 €
2019007537	25/06/2019	Pendiente	✉ Consultar...	ETANOL ABSOLUTO PRS 5LT	001.000141086.5000	1	42.00 €
2019007537	25/06/2019	Pendiente	✉ Consultar...	PUNTA MACRO TIPO FINNPIPETTE 2-10ML (100UDS)200015	004.000163841.0100	1	13.50 €
2019007537	25/06/2019	Recibido en almacén(entrega en 1-3 días) 2 Unds. Pendientes	✉ Consultar...	METANOL PA 5000 ML PANREAC	001.000131091.5000	4	116.00 €
2019007079	14/06/2019	Entregado	entregado	FILTRO RAYADO 70MM, Nº8 WHATMAN C/100	148.010347008.0001	1	39.95 €

Para facilitar la consulta, la página permite:

- (1)** Indicar la cantidad de filas que ver conjuntamente (cambiar paginación).
- (2)** Mostrar / Ocultar columnas de la tabla que no le resulten relevantes.
- (3)** Localizar un artículo concreto escribiendo cualquier texto que buscar en sus columnas(por ejemplo "guantes", "pendiente", cantidad, importe o fecha.
- (4)** Ordenar el listado conforme al valor de las columnas.

Para realizar consulta referente a la entrega de un artículo en concreto, puede hacer click

sobre  **Consultar...**. Con ello se abrirá automáticamente su aplicación de correo y se aparecerá un mail preparado con la referencia del artículo y listo para su envío. Únicamente necesitará añadir los comentarios que estime oportunos.

Pestaña Nuevo Pedido

Nuevo pedido Pedidos en curso Programaciones de pedidos

Mostrar 100 artículos 1

Exportar la lista de artículos 2



Elegir columnas a mostrar de los artículos 3



Filtrar y localizar artículos

(por marca, referencia, precio, parte del nombre...):

4

Artículo	Referencia	PVP (sin IVA)	Disponibilidad	Recibido (Fecha)	Unidades Compradas
 1-DOCTANOL 99% PARA SINTESIS 1L PANREAC (1211)	001.000163386.1000	63.00 €		17/04/2018	1
 2-PROPANOL QP 5L	001.000211090.5000	33.85 €	4 unds. disponibles	25/06/2019	8
 ACETONA QP (5L) (QUALITY)	054.00010410B.5000	12.37 €	199 unds. disponibles	25/06/2019	125
 ACETONITRILO HPLC GRADIENTE 2.5L 83639.320 PROLABO	010.000083639.2500	19.50 €		23/01/2018	4
 ACETONITRILO HPLC GRADIENTE 2500ML	009.00ACTN0GH.2500	19.50 €		28/05/2018	4

Bajo esta pestaña aparece la lista de los artículos que ya ha comprado alguna vez, o que tiene pactados como “lista de compras”

La explicación de sus casillas y botones, es la siguiente:

- (1) Permite cambiar la cantidad de filas que visualizar conjuntamente .
- (2) Estos iconos exportar el contenido de la tabla como ficheros de texto (sin formato), ficheros excel, o pdf.
- (3) Permite mostrar/ocultar columnas de la tabla a su conveniencia.
- (4) Localizar un artículo concreto escribiendo cualquier texto que buscar en sus columnas (por ejemplo “guantes”, “pendiente”, cantidad, importe o fecha.

Para añadir un artículo al pedido:

Pinche sobre el icono del carrito de la compra y rellene las unidades que desea. (puede escribir la cantidad o emplear las flechas)

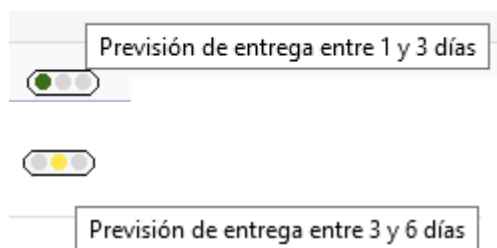


Para conocer la disponibilidad y previsión de la fecha de entrega:

La columna *Disponibilidad* muestra gráficamente mediante el icono de un semáforo si disponemos de unidades en stock, y, en caso contrario, el plazo habitual de envío del fabricante:

	Stock disponible actualmente en almacén
	Sin stock en almacén, plazo habitual de recepción inferior a 6 días.
	Sin stock en almacén, plazo habitual de recepción superior a 6 días.

Colocando el puntero del mouse sobre el icono, obtenemos el detalle:



Para modificar la cantidad a comprar:




Para corregir la cantidad solicitada de un artículo, basta con modificarla en la casilla correspondiente:

<input type="text" value="1"/>	ANAEROTEST, 50 TIRAS, MERCK
<input type="text" value="1"/>	ANAEROTEST, 50U. MERCK
<input type="text" value="2"/>	AQUAMETRIC COMPOSITE 5 RV 1L

Para eliminar un artículo del pedido en curso:

Para eliminar un artículo del pedido, puede:

- Poner su cantidad deseada a 0
- En el resumen del pedido, pulsar sobre el icono de la papelera que corresponda con la línea que desea eliminar

	Cant.	Artículo	PVP(€)	DTO(%)	Importe (Sin IVA)
	1	Ref:588.000115112.0001 ANAEROTEST, 50 TIRAS, MERCK	52.20	52,20 €	
	1	Ref:001.000285812.1000 AQUAMETRIC COMPOSITE 5 RV 1L	78.00	78,00 €	
	1	Ref:588.000115112.EC17 ANAEROTEST, 50U. MERCK	52.20	52,20 €	

Para cancelar el pedido y comenzar de nuevo:

Para realizar esta acción emplee el icono específico:



Para añadir información adicional en el pedido:

Puede añadir al pedido su Referencia interna de compras lo que le permitirá un seguimiento posterior y garantizar la trazabilidad con su sistema interno de información.


Por otra parte, puede completar la información con las observaciones que considere oportunas para facilitar su identificación o entrega.

Su código de referencia del pedido (opcional): 

su código interno

Observaciones (opcional):

Observaciones acerca del pedido...

Como en el resto de páginas del Área del Cliente, colocando el icono del mouse sobre el icono de información , obtiene una explicación a modo de ayuda.

ENVÍO DEL PEDIDO

Una vez rellenada la cantidad de los artículos deseados y la información adicional que desea incorporar en el pedido, sólo queda pulsar el botón

Como respuesta, nuestros sistemas enviarán un mail de respuesta con los datos de la solicitud recibida a la cuenta de correo que haya establecido desde [Mi Cuenta](#)

Su solicitud de Pedido

Atención de Pedidos - Equilabo Scientific <infopedidos@equilabo.es>

Hemos recibido correctamente la solicitud de su pedido de compras.

SU SOLICITUD: 5020060664
Solicitud recibida el: 26/06/2019

Cantidad	Referencia	Artículo	Precio (Sin IVA)	Importe (sin IVA)	Importe (con IVA)
1.00	001.0091805rm.0001	KIT AMONIO RANGO:0,01 – 2,5 MG/L NH4+ NANOCOLOR	108.16 €	108.16 €	130.87 €
7.00	006.003563961.0001	RAPID' SALMONELLA 20X90MM BIO RAD FOOD	23.95 €	167.65 €	202.86 €
7.00	006.003563695.0001	AL AGAR LISTERIA 20X90 PLACA PREPARADA BIORAD FOOD	22.45 €	157.15 €	190.15 €

RESUMEN: 15.00 unidades, Importe total: 523.88 € (IVA incluido)

Observaciones: ***NO SE PUEDE ENVIAR EN ESTE PEDIDO TAMBIEN LÍPNETRS DE VERNIO-GRADUADOS DE 10ML.***

Para cualquier modificación o consulta relacionada con sus pedidos, puede ponerse en contacto con nosotros en pedidos@equilabo.es

(* Este correo no es spam. Si su aplicación de correo lo marcó como no deseado, por favor, agregue pedidos@equilabo.es a su lista de contactos.

EQUILABO SCIENTIFIC, S.L.
Pol. Ind. Los Vientos
C.P.:30565, C/Neptuno nº59
Las Torres de Cotillas (Murcia)

INFORMACION LEGAL Y COPYRIGHT

El sitio web www.equilabo.es , sus contenidos, guías y manuales de usuario son propiedad intelectual de EQUILABO SCIENTIFIC S.L. con NIF B-73947483 e Inscrita en Registro Mercantil de Murcia, Doc.1/2017/293.0 Tomo 3221 Libro 0 Hoja MU93132, Folio 121, Asiento 268/1336, Inscripción nº1.

El Usuario no está autorizado a reproducirlos o copiarlos excepto para facilitar su consulta y con fines exclusivamente privados , sin ánimo de lucro.

La redistribución de los mismos por cualquier modalidad de comunicación requiere la consulta previa y autorización expresa del propietario.