

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **EQUILABO** manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos.

Esta Política de Calidad se define dentro del propósito de la organización, que es la venta y distribución de productos y materiales para laboratorio; y servicios de asistencia técnica vinculada a productos y materiales para laboratorio. A través del compromiso e implicación de la Directiva y de todo el personal de la organización se tiene como objetivo, la prestación de servicios de calidad adecuados a las necesidades y expectativas de sus clientes, teniendo siempre en cuenta los requisitos legales y reglamentarios asociados a los mismos. Así mismo, se pretende asegurar la salud y protección de sus trabajadores y respeto al medioambiente.

Esta filosofía se asume en cada uno de los Departamentos de **EQUILABO** mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- Pensar de manera global para actuar de forma local.
- Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Conocer las expectativas y necesidades de las partes interesadas pertinentes para la organización. Así como mantener una relación y comunicación acordes a cada una de ellas.
- Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la calidad de nuestros productos y servicios.

- Gestionar todos los riesgos y oportunidades que puedan suponer una desviación de nuestros objetivos.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios con el fin de una mejora continua.
- Motivar en materia de calidad a todos nuestros colaboradores y proveedores.
- Fomentar la comunicación entre nuestros trabajadores como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.
- Potenciar la Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio optimizando el uso de los recursos asociados, incorporando las nuevas tecnologías para ello.
- Cumplir en todo momento con la normativa legal, reglamentaria y comercial que aplique.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

La Dirección, en su rol de Liderazgo, se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra política a todos los niveles de la organización y partes interesadas pertinentes, con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas, estando disponible para todo aquel que desee consultarla.

En Las Torres de Cotillas, a 27 de abril de 2017.

Ángel Abellán Velázquez

Gerente

